

Microsoft
Business
Solutions

MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS-NAVISION

QUIERO **Libertad**

PARA CENTRARME EN MI NEGOCIO.

Consígala

con Microsoft® Business Solutions–Navision®.

QUIERO UN **sistema** QUE PERMITA QUE MI NEGOCIO

FUNCIONE SEGÚN MIS NECESIDADES

Microsoft Business Solutions-Navision es una solución integrada de gestión para pequeñas y medianas empresas. Con más de 30,000 empresas en 50 países, que confían en Microsoft Business Solutions-Navision cada día para dirigir las operaciones de su negocio, usted cuenta con la tranquilidad de disponer de una solución probada.

Puede utilizar Navision para sustituir la parte que necesite de su sistema actual. Usted elige de la aplicación las áreas que necesite para la gestión financiera, fabricación, distribución, gestión de relaciones con clientes y e-business.

A continuación un Microsoft Certified Business Solutions Partner local adapta el software a sus necesidades exactas. Usted sólo paga por la funcionalidad que utiliza.

Navision conecta la información de todos los puntos de su negocio. La siguiente lista muestra todos los módulos integrados que puede elegir. Además, los Microsoft Certified Business Solutions Partners de todo el mundo han desarrollado una gran variedad de soluciones sectoriales, las cuales han sido probadas en sus respectivos mercados.

NECESITO FUNCIONALIDAD QUE PUEDA **conectar** CADA ÁREA DE MI NEGOCIO

GESTIÓN FINANCIERA

- Libro Mayor
- Cobros y Pagos
- Caja
- Activos Fijos
- Recursos Humanos
- Presupuestos e Informes
- Consolidación
- Gestión de Proyectos
- Dimensiones Múltiples
- Multi-divisa

DISTRIBUCIÓN

- Gestión de Inventario
- Gestión de Almacenes
- Proceso de Pedidos
- Gestión de Devoluciones
- Sistema de Captura de Datos Automatizado (ADCS)
- Precios de Ventas y Compras
- Costes de Inventario
- Transporte y Entrega

FABRICACIÓN

- Pedidos de Fabricación
- Planificación de Materiales
- Planificación de Suministro
- Previsión de la demanda
- Planificación de los requisitos de Capacidad
- Costes de Producción

VENTAS Y MARKETING

- Gestión de Contactos
- Clasificación de Contactos
- Gestión de Campañas
- Gestión de Oportunidades
- Gestión de Tareas
- Gestión de Documentos y Log de Interacción
- Búsqueda de Contactos
- Archivo de e-mails para Microsoft Exchange
- Integración con Outlook

GESTIÓN DE SERVICIOS

- Gestión de Servicios
- Gestión de Precios de Servicios
- Gestión de Pedidos de Servicios
- Gestión de Contactos de Servicios
- Planificación y Envío
- Planificador de tareas

SOLUCIONES E-BUSINESS

- Portal de Negocio – Para el acceso de clientes, vendedores y partners, y auto-servicio a través de un navegador de Internet (de persona a aplicación)
- Commerce Gateway – Para llevar a cabo las transacciones comerciales automáticamente en Internet (de aplicación a aplicación)

FUNCIONALIDAD GENERAL

- Plataforma para la base de datos:
 - Microsoft Business Solutions–Navision Database Server
 - Microsoft SQL Server
- Multi Lenguaje
- Portal de Usuario – Navegador personalizado basado en un acceso remoto de los empleados a la solución
- Conectividad:
 - C/ODBC, C/FRONT
 - Servidor de Aplicaciones de Navision
- OLAP (SIFT)
- Informes

Microsoft Business Solutions–Navision le permite **centrarse** en su negocio.

Le ayuda a crecer en su propio espacio. Usted creará sus ventajas competitivas y conseguirá aprovechar la mayor parte de su tiempo y de sus recursos. Le permite optimizar su negocio e incrementar su productividad.

El resto depende de usted.

QUIERO UNA **solución** QUE ME APORTE EXACTAMENTE LO QUE NECESITO
SIN PARALIZAR MI NEGOCIO.

Microsoft Business Solutions–Navision

le da lo que necesita, como lo necesita.

Una solución que se basa en sus ventajas competitivas...

La arquitectura abierta de Navision permite a los Microsoft Certified Business Solutions Partners adaptar la plataforma de tecnología estándar a una solución que se adecúe a su negocio. Y somos el único proveedor global de software para el mercado medio que da a sus partners locales la completa libertad que necesitan para satisfacer sus necesidades específicas. Nuestros partners tienen acceso al código fuente de la lógica del negocio.

...rápido de implantar y rentable

Llámenos, y le pondremos en contacto con un Microsoft Certified Business Solutions Partner local que tenga experiencia en su industria. El partner trabaja muy cerca de usted empleando nuestra probada metodología y nuestras herramientas. Juntos planifican sus procesos de negocio e identifican sus ventajas competitivas. El partner utiliza entonces esta información para diseñar una solución que satisfaga sus necesidades específicas. Antes de comenzar la implantación, usted debe estar de acuerdo con el alcance del proyecto, el presupuesto y el plazo, y que esté todo documentado.

La implantación es rápida, eficiente, y no hay sorpresas. Con una solución integrada, su información es siempre precisa, y no tiene que malgastar tiempo consolidando números que solía sacar de varios sistemas.

Empiece con el núcleo del negocio y la información financiera, como la facturación, el control de costes, contabilidad e inventario. Añada más funcionalidad de finanzas, CRM, fabricación, distribución y aplicaciones e-business, a medida que su negocio crezca. Navision es excepcionalmente fácil de mantener, y nuestros partners proporcionan un soporte futuro, incluyendo una excelente formación y la actualización de los programas.



Una plataforma **fiable** para crecer.

UNA PLATAFORMA ABIERTA, PERO SEGURA. El entorno de desarrollo orientado a objetos de Microsoft Business Solutions–Navision y el sólido código fuente hace que sea sencilla de personalizar, mantener y conectar con otros sistemas.

UNA BASE DE DATOS FIABLE. Si elige el servidor Microsoft SQL Server o el servidor de base de datos Navision, puede confiar en el modo seguro en que almacena los datos. El sistema de seguridad no sólo controla quién puede acceder a qué, sino que también asegura que usted nunca tenga inconsistencias. Incluso si su servidor se bloquea en medio de un proceso de registro, las transacciones grabadas no se perderán.

FÁCIL DE APRENDER. La interfaz intuitiva y consistente hace rápida la formación de los empleados y nuevos usuarios. En el libro mayor por ejemplo, la pantalla permanecerá con el mismo aspecto si está mirando el balance, creando una nueva cuenta, o enviando un diario a una cuenta existente. Usted encontrará familiar la navegación porque la interfaz está basada en los estándares de Microsoft Windows. Existe una ayuda online amplia, a la que puede añadir incluso sus propios trucos.

PUEDE TRABAJAR ESTÉ DONDE ESTÉ. Con Microsoft Business Solutions–Navision Portal de Usuario, los empleados usan la Web para acceder a los datos independientemente del lugar en el que estén trabajando. Los usuarios remotos, como por ejemplo los representantes de ventas que viajan, pueden conectarse a una página que está personalizada para ayudarles a desempeñar sus tareas particulares. Todos ellos necesitan acceso a Internet.

NECESITO UNA SOLUCIÓN QUE DÉ **respuesta** A TODAS LAS PREGUNTAS
SOBRE MI NEGOCIO DE FORMA RÁPIDA.

Microsoft Business Solutions–Navision le ayuda a tomar **las decisiones más acertadas** sin perder tiempo.

Una buena visión y la habilidad de profundizar en los detalles...

Navision le ofrece una visión instantánea de toda su empresa. Usted está informado de todo, desde los pedidos de producción y niveles de inventario, hasta el estado de los clientes y las campañas de marketing. La información financiera y de negocio está siempre actualizada y plenamente integrada con la información de otras áreas del programa.

Cada vez que se envía una transacción – desde cualquier parte del sistema – todas las cifras de clientes, proveedores, saldos, y artículos son proporcionados en tiempo real. Usted puede centrarse en los detalles filtrando la información (por ejemplo, por fecha, cuenta o número de artículo) y siempre confiando en la precisión absoluta de la información.

...le proporciona las respuestas que necesita

Imagine que se encuentra en medio de un período contable, y necesita presentar una visión general de su negocio en una reunión de dirección esa tarde. Usted aplica un filtro para ver su balance desde principio de mes al día de hoy. Luego, crea un informe comparando los presupuestos con los beneficios actuales por región, producto y fecha.

Filtre y explore los detalles de las transacciones individuales. Cuando haya encontrado sus respuestas, haga clic en el botón Exportar para llevar la información a un documento de Microsoft Excel, y ya está listo para compartir la información en la reunión de dirección de esa tarde.

Tenga una **visión** rápida de su negocio desde cualquier ángulo

CRITERIOS DE REPORTE ILIMITADOS.

Reportar y analizar basándose en un número ilimitado de criterios. Puede crear una dimensión llamada “vendedor”, y luego añadir a todo su personal de venta como valores dentro de esa dimensión. Después puede crear informes y analizar las ventas por región, por departamento, por fecha o por cualquier otro criterio que establezca, dentro de Microsoft Business Solutions–Navision o a través de la función de Exportar a Microsoft Excel.

HACER UN PRESUPUESTO COMPLETO Y PRECISO SIN LA MENOR COMPLICACIÓN.

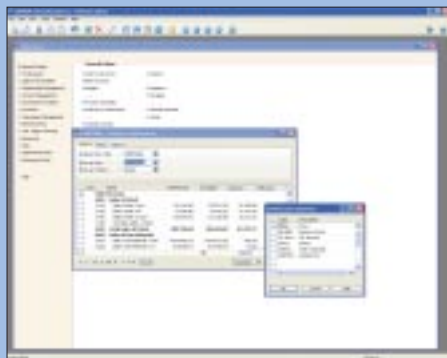
Crear y mantener presupuestos y sub-presupuestos en una matriz extensa y fácil. Ahorrar tiempo y mantener la precisión copiando presupuestos de un período o unidad, utilizando el factor de ajuste tanto sobre el presupuesto actual como en las entradas. Puede incluso distribuir sus presupuestos en la compañía mediante Microsoft Excel e importar las versiones ajustadas directamente a Navision.

SEGUIMIENTO DE TODOS SUS

ACTIVOS FIJOS. Microsoft Business Solutions–Navision le proporciona una contabilidad precisa de sus activos fijos – desde el valor del libro diario hasta la depreciación acumulada. La gestión de sus activos fijos está completamente integrada con el resto de Navision, lo que significa menos punteo de datos, menos esfuerzo y una mayor precisión.

ACCESO A LA INFORMACIÓN EN

CUALQUIER IDIOMA. Ofrecer a los clientes y proveedores un mejor servicio dándoles descripciones de inventario, informes impresos y facturas en su propio idioma y en su propia moneda. Usted puede cambiar a cualquier idioma instalado en la aplicación al instante.



Navision le da respuestas rápidas. Por ejemplo, puede analizar los ingresos de una determinada cuenta utilizando un número ilimitado de criterios.

NECESITO UNA **solución** QUE ME AYUDE A OPTIMIZAR

LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES.

Microsoft Business Solutions–Navision le ofrece un **sólida base** para **satisfacer a sus clientes.**

Toda la información adecuada...

Acceder a la información que necesita para optimizar las interacciones. Cliente, producto, inventario, ventas – toda su información financiera y de negocio está integrada. Y tiene las herramientas que necesita para aprovechar al máximo los datos. Cuando tiene información actualizada y precisa sobre todos sus contactos, puede tomar las mejores decisiones. Sabe qué cuentas necesitan su atención inmediata y qué cuentas pueden esperar. Podrá mejorar también sus ventas y sus campañas de marketing mediante un plan eficaz y una segmentación basada en criterios específicos, tales como las ventas, el perfil de los contactos, y las interacciones anteriores.

...Le ayuda a sacar partido de sus relaciones

Imagine que ha obtenido algunas referencias en una feria donde mostró su nuevo producto – una bicicleta de carreras. Usted puede introducir información detallada de cada cliente potencial en el sistema, incluyendo datos como quiénes fueron atendidos en esta feria y quiénes pueden estar interesados en su nuevo producto.

Ahora, uno de estos clientes potenciales llama para hacer un pedido. Usted rápidamente encuentra la ficha de contacto del cliente, y ve que su última interacción fue una carta para promocionar la bicicleta de carreras. Comprueba el inventario en tiempo real y ve que no hay bicicletas en stock.

Utilizando la funcionalidad de Compromiso de Entrega, le hace saber al cliente cuándo puede recibirla, dependiendo de la producción y los plazos de entrega del producto. Observa que el sistema le ofrece una bomba de aire, una bolsa y una botella de agua que van con la bicicleta. De esta forma, incrementa el valor de la venta. También vende un contrato de servicio especificando detalles como las partes cubiertas, el modo preferido de pago y la duración de esta cobertura, y lo introduce en el sistema en el acto.

Explote su ventaja competitiva.

MEJOR SERVICIO MEDIANTE EL MANEJO EFICIENTE DE PEDIDOS.

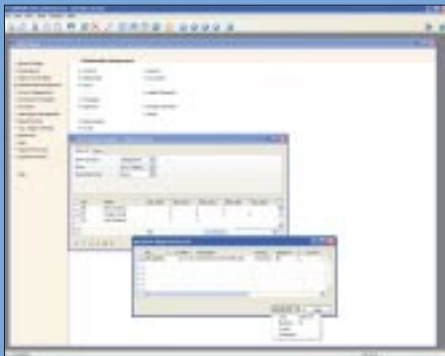
Maneje los pedidos sin stock como lo haría con cualquier otro pedido de ventas. El sistema los procesa, y el cliente no nota nunca la diferencia. Puede también especificar que un pedido de venta sea gestionado como tránsito directo o envío directo para ahorrar tiempo en la entrega. Y puede manejar el inventario a través de múltiples ubicaciones (por ejemplo, los almacenes de Madrid, Canarias y Barcelona) desde una única base de datos.

ENTREGAR UN SERVICIO AL

CLIENTE. Sea quien sea quien responda al teléfono, puede dar al cliente la información que necesita. Puede clasificar los contactos en función de las características del perfil y personalizar el modo de atenderles. Por ejemplo, un perfil personal puede decirle con qué frecuencia un cliente quiere que se le facture y si tienen técnicos y tiempos de entrega preferidos. Y puede estar seguro que satisface a sus clientes mediante la creación de listas en el sistema y la asignación de tareas a otros usuarios o equipos de usuarios.

OFRECER ACCESO WEB A INFORMACIÓN PERSONALIZADA.

Los clientes, proveedores y otros partners se sirven ellos mismos directamente de su portal Web – en cualquier momento y en cualquier parte. Ellos pueden buscar la información, comprar, vender y servirse a sí mismos utilizando un rango de funciones de Navision, dependiendo de su tarea principal y de los derechos de acceso.



Navision le ayuda a optimizar las relaciones, por ejemplo, el seguimiento eficiente de referencias

NECESITO UNA SOLUCIÓN QUE ME AYUDE A **responder** RÁPIDA Y EFICIENTEMENTE AL MERCADO.

Microsoft Business Solutions–Navision le ayuda a **dominar el cambio.**

Plan para cambiar...

Microsoft Business Solutions–Navision le ayuda a planificar y reorganizar la producción para satisfacer las necesidades nuevas y cambiantes del mercado. Usted puede cambiar e implantar los métodos de producción y los procesos sobre la marcha, reducir el tiempo de entrega con la gestión de almacenes y la funcionalidad de localización múltiple, y usar los requisitos de planificación de suministro y capacidad para responder a los cambios inesperados en un momento determinado.

La información es transparente desde la planta de fábrica hasta la oficina, e incluso más allá de las cuatro paredes de su compañía. Los proveedores gestionan los catálogos, introducen pedidos de envío directo y mantienen las fechas de entrega a través de sus portales personalizados. Los clientes usan sus propios portales para navegar en su catálogo, comprar online y comprobar la disponibilidad a lo largo de todo el proceso, hasta llegar al proveedor.

Puede identificar los procesos con una mayor claridad lo que le ayuda a actuar con más eficiencia. La fabricación flexible y la funcionalidad de distribución le ayudan a adaptarse a la demanda cambiante del mercado.

...Responder a la demanda

Pongamos que el cliente llama para cambiar un pedido. Ahora quiere las ruedas lenticulares para su bicicleta, y las quiere a una fecha cerrada. Comprueba el estatus del pedido y encuentra que ya ha sido enviado a producción. Observa que la mayoría de las partes fueron recogidas automáticamente y enviadas desde sus otros almacenes. Las ruedas estándar estaban fuera de stock, pero se había enviado un pedido automático al proveedor vía Internet.

Afortunadamente en Microsoft Business Solutions–Navision, usted puede volver a planificar inmediatamente desde su pedido de venta, sustituyendo las ruedas estándar por las ruedas lenticulares. Usted agiliza el pedido redefiniendo la capacidad, y reduce el plazo de entrega controlando el flujo de materiales de la próxima operación. La lista de envíos nos dice qué clientes serán afectados si cambia el trabajo.



Cambio maestro.

HACER EXCEPCIONES Y CAMBIOS DE ÚLTIMA HORA, con las opciones de planificación múltiple, seguimiento, y acción de mensajería. Planificar desde el pedido de venta, el pedido de producción, el requisito de compra, o por los métodos tradicionales de MPS/MRP. Puede gestionar los cambios de última hora desde cualquier punto del ciclo de entrega. Los costes, los materiales, y las operaciones se vuelven a planificar para reflejar los cambios de la fábrica.

SELECCIONAR EL PROCESO DE FABRICACIÓN MÁS RENTABLE. Cuando planifica los pedidos de producción, por ejemplo, puede organizar pedidos por familias de productos que comparten la misma ruta. Esto le permite diseñar calendarios más eficientes.

MEJORAR LA ORGANIZACIÓN DEL ALMACÉN Y REDUCIR LOS COSTES LABORALES de los procesos de expediciones y picking. Los albaranes de expediciones y picking pueden complementar los métodos de trabajo de su compañía. Los números de serie y el seguimiento de lotes le ayuda a localizar los artículos en cualquier momento durante el proceso de venta, compra o transferencia. Y usted puede manejar la modificación del inventario, y contabilizar los costes adicionales, como los costes de re-almacenamiento.

RACIONALIZAR LAS INTERACCIONES CON LOS PROVEEDORES Y COMPRADORES CLAVE.

Microsoft Business Solutions–Navision Commerce Gateway, que está basado en Microsoft BizTalk Server, abre Navision al intercambio electrónico de documentos con otros sistemas. Reduce el error humano y la cantidad de tiempo empleada en introducir los datos – sin necesidad de un sistema EDI.

REDUCE LOS COSTES DE COMPRA. Utilice subastas para encontrar el proveedor con la oferta más atractiva de productos o servicios. Usted introduce los detalles sobre el producto deseado, la cantidad y la fecha de entrega. Sus proveedores entonces pujan por el producto, y usted puede convertir la oferta más favorable en un pedido con un simple clic.

QUIERO CENTRARME EN LO **esencial.**

Microsoft Business Solutions–Navision cubre todas las **necesidades clave de su negocio.**

Microsoft Business Solutions–Navision le ayuda a conducir su negocio hacia cualquier parte a la que quiera ir. Con Navision, usted llevará un control de su empresa, gracias a una información precisa. Usted responde inmediatamente a las necesidades de sus clientes y a los cambios del mercado, y cuida su negocio de la forma más eficiente posible. Microsoft Business Solutions–Navision le proporciona la libertad necesaria para centrarse en su negocio.

Para más información, visite www.navision.es o www.microsoft.com/spain/BusinessSolutions. También puede ponerse en contacto con un Microsoft Certified Business Solutions Partner local.





Microsoft Business Solutions, división de Microsoft dedicada al desarrollo de soluciones integradas de gestión empresarial, ofrece una amplia gama de aplicaciones para ayudar a las pequeñas y medianas empresas a interconectar sus procesos de negocio con clientes, empleados, socios y proveedores. Las aplicaciones de Microsoft Business Solutions optimizan los procesos empresariales de principio a fin: gestión financiera, análisis, recursos humanos, proyectos, gestión de relaciones con clientes, gestión de servicios, cadena de suministro, fabricación, retail y comercio electrónico. Estas soluciones ofrecen la visión de negocio necesaria para ayudar a los clientes a tomar las mejores decisiones. Para más información sobre Microsoft Business Solutions puede visitar la página www.navisision.es o www.microsoft.com/spain/BusinessSolutions.